

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodník / Prevádzkovateľ:	Lenka Farkašovská
IČO:	52 944 280
DIČ	1080972156
Miesto podnikania:	Námestie osloboditeľov 20, 040 01, Košice-Staré Mesto
Zapísaná v:	Živnostenskom registri okresného úradu Košice pod č. 820-90634
IBAN:	SK88 1100 0000 0029 4308 1837
Banka:	Tatra banka, a.s.
Email (trvanlivé médium):	info@lumina-atelier.sk
Telefón:	+421 948 261 710
Web:	www.lumina-atelier.sk
Platnosť od:	30.06.2026

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní fotografických služieb, prenájme priestorov a vybavenia ateliéru a nakladaní s fotografiami ako dielami chránenými Autorským zákonom č. 185/2015 Z. z. Zaslaním objednávky alebo zaplatením zálohy Klient potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto VOP sú vyhotovené v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR), nariadením (EÚ) 2024/1689 (EU AI Act) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

I. Vymedzenie pojmov

- Obchodník / Poskytovateľ — fyzická alebo právnická osoba prevádzkujúca fotografický ateliér uvedený v záhlaví týchto VOP (pojem „Obchodník“ v zmysle zák. č. 108/2024 Z. z.).
- Klient — fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednáva fotografické služby alebo prenájom ateliéru / vybavenia.
- Spotrebiteľ — Klient, ktorý je fyzickou osobou a koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti; vzťahujú sa naň osobitné práva podľa zák. č. 108/2024 Z. z.
- Podnikateľský Klient (B2B) — Klient konajúci v rámci svojej podnikateľskej činnosti; neuplatňujú sa naň spotrebiteľské práva (Článok 16).
- Zmluva — záväzný zmluvný vzťah vzniknutý prijatím objednávky a zaplatením rezervačného poplatku alebo zálohy.
- Dielo — súbor fotografií vytvorených Obchodníkom v rámci konkrétnej zákazky; chránené podľa zák. č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon).
- RAW súbory — nekomprimované zdrojové dáta z fotoaparátu; nie sú súčasťou žiadneho balíka ani nie sú odovzdávané Klientovi.
- Licencia — povolenie na použitie Diela v rozsahu a na účel definovaný týmito VOP alebo osobitnou písomnou dohodou.
- AI úpravy — akékoľvek úpravy fotografií realizované pomocou nástrojov umelej inteligencie (generatívne AI, AI retušovanie pozadia, AI skin retušovanie a pod.).

- j) Trvanlivé médium — e-mail, PDF alebo iný nosič umožňujúci uchovávanie a neskoršiu reprodukciu informácií bez zmeny (v zmysle zák. č. 108/2024 Z. z.).
- k) Doručenie — písomná komunikácia sa považuje za doručení: (a) e-mailom — v deň odoslania; (b) doporučenou listovou zásielkou — tretím pracovným dňom po odoslaní.

II. Objednávka a vznik zmluvy

2.1 Spôsoby objednávky

- a) prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke
- b) e-mailom na adresu Obchodníka (trvanlivé médium)
- c) telefonicky alebo osobne — ústna objednávka musí byť následne potvrdená e-mailom.

2.1.1 Zmluva vzniká dorúčením písomného potvrdenia objednávky Obchodníkom a uhradením zálohy. Obchodník uchováva dôkaz o splnení informačných povinností voči Spotrebiteľovi — dôkazné bremeno znáša Obchodník (zák. č. 108/2024 Z. z.).

2.2 Platnosť cenovej ponuky

2.2.1 Individuálna cenová ponuka je platná [napr. 14 dní] odo dňa odoslania. Po uplynutí tejto lehoty nie je Obchodník ponukou viazaný a môže cenu aktualizovať.

2.3 Odstúpenie od zmluvy — online objednávky (Spotrebiteľ)

Táto časť sa vzťahuje iba na Spotrebiteľov, ktorí uzavreli zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Obchodníka podľa zák. č. 108/2024 Z. z. (účinného od 1. 7. 2024, ktorým bol zrušený zák. č. 102/2014 Z. z.).

2.3.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Vzorový formulár na odstúpenie tvorí Prílohu č. 4.

2.3.2 Právo na odstúpenie NEVZNIKÁ, ak Klient výslovne súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty a bol poučený o strate tohto práva, alebo ak bola služba v plnom rozsahu poskytnutá.

2.3.3 Po platnom odstúpení vráti Obchodník platby do [napr. 14 dní] odo dňa doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom ako bola platba prijatá.

2.4 Rezervačný poplatok (záloha)

2.4.1 Výška zálohy: [napr. 30 %] z celkovej ceny, minimálne [napr. 50 €]. Záloha sa pri stornovaní Klientom započítava na storno poplatok podľa Článku 8. Pri zrušení zákazky vo včasnom predstihu (napr. viac ako 14 dní vopred) je záloha vratná po odpočítaní preukázateľných administratívnych nákladov vo výške [napr. 10 €]. Podmienky sú podrobne upravené v Článku 8 týchto VOP.

2.5 Zmena termínu

2.5.1 Bezplatná zmena termínu: najneskôr [napr. 7 dní] vopred (každá zákazka má nárok na jednu bezplatnú zmenu, ak je oznámená aspoň 48 h vopred). Neskorší presun: administratívny poplatok [napr. 20 €].

III. Ceny a platobné podmienky

III.1 Cenník

III.1.1 Aktuálny cenník tvorí Prílohu č. 1. V prípade rozporu medzi cenníkom na webe a cenníkom v prílohe platí verzia platná v čase uzavretia zmluvy.

III.1.2 Obchodník nie je platiteľom DPH. Ceny sú uvádzané bez DPH. Ak je cena pre konkrétneho Klienta určená na základe automatizovaného

rozhodovania (dynamický cenník, personalizovaná ponuka), Obchodník je povinný o tejto skutočnosti Klienta vopred informovať (zák. č. 108/2024 Z. z.).

III.2 Platobné podmienky

III.2.1 Na služby podľa týchto VOP sa aplikuje nasledovné:

- a) Prvá časť odmeny vo forme zálohy splatná pri potvrdení objednávky vo výške 30 €;
- b) Doplatok zvyšnej časti ceny, splatný najneskôr v deň fotenia;
- c) Platba možná bankovým prevodom, kartou alebo v hotovosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

III.2.2 Pri omeškaní sa uplatňuje úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý deň omeškania v rozsahu 0,05 % z dlžnej sumy.

III.3 Reklamácia ceny

III.3.1 Námietky voči faktúre je Klient povinný uplatniť do 5 pracovných dní od jej doručenia; inak sa faktúra považuje za odsúhlasenú.

IV. Záväzky Obchodníka

IV.1 Obchodník sa zaväzuje:

- a) disponovať technickým vybavením a odbornými znalosťami potrebnými na realizáciu zákazky na profesionálnej úrovni;
- b) pred fotením komunikovať s Klientom priebeh, obsah a logistiku zákazky;
- c) vopred a proaktívne informovať Klienta o akýchkoľvek komplikáciách, ktoré by mohli ovplyvniť termín alebo kvalitu zákazky;
- d) dodržiavať dohodnutý termín odovzdania fotografií;
- e) poskytnúť Klientovi písomné potvrdenie o vytknutí vady (reklamácií) bezodkladne po jej uplatnení, najneskôr do 3 pracovných dní, vrátane lehoty jej odstránenia — lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní;
- f) informovať Klienta o všetkých cenách, rozsahu balíkov a podmienkach pred uzavretím zmluvy.

V. Priebeh fotenia a odovzdanie fotografií

V.1 Priebeh fotenia

V.1.1 Meškanie Klienta nad 15 minút bez upozornenia sa odpočítava z dohodnutého času. Meškanie 30 minút oprávňuje Obchodníka zrušiť fotenie bez vrátenia zálohy.

V.1.2 Počet osôb v ateliéri môže byť obmedzený z kapacitných alebo bezpečnostných dôvodov.

V.2 Zdravotné obmedzenia a spôsobilosť

V.2.1 Obchodník je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť fotenie, ak je fotografovaná osoba zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo v zdravotnom stave, ktorý znemožňuje bezpečnú realizáciu fotenia. V takom prípade záloha prepadá.

V.2.2 Klient je povinný vopred informovať Obchodníka o zdravotných obmedzeniach alebo špeciálnych potrebách fotografovaných osôb (tehotenstvo, pohybové obmedzenia, senzorická precitlivosť detí a pod.).

V.3 Fotenie detí a maloletých

V.3.1 Pri fotení osôb mladších ako 18 rokov je prítomnosť zákonného zástupcu povinná počas celej doby fotenia, ak nie je písomne dohodnuté inak. Zákonný zástupca zodpovedá za správanie maloletého a podpisuje Model

Release (Príloha č. 3). Obchodník nie je povinný realizovať fotenie maloletého bez súhlasu zákonného zástupcu.

V.4 Kombinované fotenia

V.4.1 Kombinácia rôznych druhov fotení v rámci jedného termínu je možná iba po predchádzajúcej písomnej dohode e-mailom, nie až v čase prebiehajúceho fotenia. Realizácia ďalšieho druhu fotenia nie je súčasťou pôvodne objednaného balíka — Klient dopláca podľa platného cenníka.

V.5 Výber a odovzdanie fotografií

V.5.1 Galéria výberu do 7 pracovných dní od fotenia.

V.5.2 Výber Klienta do 10 pracovných dní. Po uplynutí doby bez reakcie vyberá Obchodník; Klient sa vzdáva nároku na reklamáciu voľby.

V.5.3 Finálne fotografie do 30 pracovných dní od výberu. Formát: JPEG, rozlíšenie min. 3 000 px na dlhšej strane. RAW súbory nie sú odovzdávané.

V.6 Fyzické produkty (tlač, fotoknihy)

V.6.1 Fyzické produkty je Klient povinný vyzdvihnúť do 60 dní od oznámenia. Po uplynutí tejto lehoty môže Obchodník produkty zlikvidovať alebo odoslať poštou na náklady Klienta.

V.7 Archivácia

V.7.1 Obchodník archivuje finálne fotografie 6 mesiacov od odovzdania. Klientovi sa odporúča zaistiť vlastnú zálohu.

V.8 Bezpečnostné pokyny a zodpovednosť pri fotení

V.8.1 Obchodník je povinný zabezpečiť, aby bol ateliér v bezpečnom a funkčnom stave. Klient je povinný dodržiavať bezpečnostné pokyny Obchodníka v ateliéri (napr. nepohybovať s osvetľovacím vybavením bez súhlasu, dbať na bezpečnosť detí v blízkosti statívov a svetiel).

V.8.2 Obchodník nezodpovedá za škody na zdraví alebo majetku Klienta, ktoré si Klient spôsobil vlastným zavinením alebo nedodržaním bezpečnostných pokynov Obchodníka. Zodpovednosť Obchodníka za škody spôsobené porušením jeho vlastných povinností zostáva nedotknutá v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

V.8.3 Klient je povinný upozorniť Obchodníka pred fotením na zdravotné obmedzenia alebo osobitné potreby fotografovaných osôb, ktoré môžu ovplyvniť bezpečnosť fotenia.

V.9 Náhradný fotograf

V.9.1 V prípade, že Obchodník nie je schopný osobne realizovať zákazku z dôvodu vyššej moci (choroba, úraz), je oprávnený na vlastné náklady zabezpečiť náhradného fotografa s porovnateľnou kvalifikáciou. O tejto skutočnosti informuje Klienta najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom. Klient má právo náhradného fotografa odmietnuť — v takom prípade mu bude ponúknutý náhradný termín alebo vrátenie zálohy v plnej výške. Pri svadobnom fotení je osobná prítomnosť dohodnutého fotografa podmienkou zmluvy, ak nie je písomne dohodnuté inak.

V.10 Právo Obchodníka odmietnuť zákazku

V.10.1 Obchodník si vyhradzuje právo odmietnuť alebo zrušiť zákazku pred jej začatím, ak:

- a) požadovaný obsah je v rozpore s hodnotami alebo etikou Obchodníka;
- b) Klient v minulosti porušil tieto VOP alebo má neuhradené pohľadávky voči Obchodníkovi;

- c) požadovaný obsah je nezákonný, obscénny alebo by poškodil dobré meno Obchodníka;
 - d) Klient vykazuje agresívne, obťažujúce alebo nevhodné správanie voči Obchodníkovi alebo jeho zamestnancom.
- V.10.2 V prípade odmietnutia zákazky pred jej začatím vráti Obchodník zálohu v plnej výške do 14 dní. Ak je zákazka zrušená počas jej realizácie z dôvodov na strane Klienta (napr. agresívne správanie), záloha prepadá.

VI. Licenčné podmienky a autorské práva

VI.1 Fotografie sú dielom chráneným Autorským zákonom (zák. č. 185/2015 Z. z.). Obchodník je autorom a nositeľom všetkých majetkových aj morálnych autorských práv.

VI.2 Osobnostné práva autora

VI.2.1 Klient je povinný:

- a) pri každom verejnom použití fotografií uvádzať meno / názov ateliéru Obchodníka vo forme „Foto: [Meno fotografa / Názov ateliéru]“;
- b) nepoužívať fotografie spôsobom poškodzujúcim dobré meno autora.

VI.3 Licencia — osobné použitie

VI.3.1 Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak, odovzdaním fotografií a po úhrade celej ceny zákazky udeľuje Obchodník Klientovi nevýhradnú licenciu na osobné, nekomerčné použitie (tlač, zdieľanie na osobných sociálnych sieťach, rodinné použitie). Pri neuhradení ceny licencie nevzniká.

VI.4 Licencia — obchodné použitie (komerčná)

VI.4.1 Komerčná licencia je predmetom osobitnej písomnej dohody PRED fotením a je spoplatnená samostatne podľa typu použitia:

Typ licencie	Príklad použitia	Sadzba (doplniť)
Editorial	Noviny, časopisy, blogy — bez priameho predaja	od 50 € / rok / titul
Reklamné / komerčné	Reklamy, bannery, kampane, billboardy	od 200 € / rok / kanál
E-commerce	Produktové fotografie pre e-shop, katalógy	od 20 € / produkt / rok
Sociálne médiá – firemné	Príspevky a stories na firemných profiloch	od 60 € / rok / profil

VI.4.2 Pri komerčnej licencií musia byť súčasťou písomnej dohody aj tieto parametre:

- a) Geografický rozsah — napr. SR / EÚ / celosvetovo. Bez vymedzenia platí licencia výhradne pre územie SR.
- b) Časové trvanie — napr. 1 rok, 2 roky, neobmedzene. Bežná komerčná licencia sa uzatvára na 1–2 roky; po uplynutí je potrebné obnoviť za aktuálnu sadzbu.
- c) Exkluzivita — nevýhradná (štandard: Obchodník môže rovnaké fotografie poskytnúť aj iným klientom) alebo výhradná (Obchodník sa zaväzuje neposkytovať dané fotografie iným klientom — spoplatnená príplatkom [napr. 2-násobok bežnej sadzby]).
- d) Médiá a kanály — web, tlač, outdoor, TV, sociálne siete. Každý kanál navyše môže byť spoplatnený samostatne.

- VI.4.3 Komerčná licencia bez písomného vymedzenia uvedených parametrov sa považuje za udelenú na 1 rok, pre územie SR, na nevýhradnom základe a iba pre kanál / médium explicitne dohodnuté pred fotením.
- VI.5 Povinnosť označenia pri zdieľaní — sociálne médiá
- VI.5.1.1 Ako podmienka licencie na osobné použitie je Klient pri zdieľaní fotografií na sociálnych sieťach povinný označiť profil Obchodníka (tag): [napr. @nazov_atelieru na Instagrame, Facebooku]. Táto povinnosť sa nevzťahuje na súkromné zdieľanie v uzavretých skupinách alebo privátnymi správami.
- VI.6 Obmedzenia licencie
- VI.6.1 Klient NESMIE fotografie ďalej predávať, sublicencovať ani postúpiť tretím osobám bez písomného súhlasu Obchodníka.
- VI.6.2 Klient NESMIE fotografie akýmkoľvek spôsobom upravovať (filtre, orezy, koláže, AI-generované úpravy) bez písomného súhlasu Obchodníka.
- VI.6.3 Klient NESMIE odstraňovať vodoznaky, metadáta IPTC ani EXIF z fotografií.
- VI.6.4 Klient NESMIE použiť fotografie na tréning, dolaďovanie ani ako vstupné dáta pre akékoľvek AI systémy alebo modely strojového učenia — ani priamo, ani prostredníctvom tretích strán.
- VI.6.5 Akékoľvek použitie fotografií v médiách, knihách alebo výstavách vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas a spoplatnenie osobitnou licenciou.
- VI.7 Zmluvná pokuta za porušenie licencie
- VI.7.1 V prípade použitia fotografií nad rámec udelenej licencie (neoprávnené komerčné použitie, úpravy, postúpenie tretím osobám) je Obchodník oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 5-násobku bežnej licenčnej sadzby za príslušný typ použitia za každé jednotlivé porušenie, bez ohľadu na to, či bolo úmyselné alebo nie. Zaplatením pokuty nezaniká nárok Obchodníka na náhradu skutočnej škody presahujúcej jej výšku.
- VI.7.2 Obchodník je oprávnený monitorovať verejne dostupné online priestory (webové stránky, sociálne siete, reklamné platformy) na kontrolu dodržiavania licenčných podmienok, a to aj prostredníctvom reverzného vyhľadávania obrázkov.
- VI.8 Práva Obchodníka — portfólio
- VI.8.1 Obchodník je oprávnený používať vybrané fotografie na prezentáciu portfólia, pokiaľ Klient pred fotením písomne neodmietol. Odmietnutie nemá vplyv na cenu.
- VI.9 Mlčanlivosť
- VI.9.1.1 Pre firemné zákazky je možné uzavrieť osobitnú Dohodu o mlčanlivosti pred začatím zákazky. Bez nej Obchodník nie je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu zákazky.
- VI.10 Fotografie fyzických osôb
- VI.10.1 Fotografie fyzických osôb sú osobnými údajmi podľa GDPR. Ich zverejnenie prebieha výhradne na základe podpísaného Model Release (Príloha č. 3).

VII. Pravidlá používania umelej inteligencie (AI)

VII.1 Používanie AI nástrojov Obchodníkom

- VII.1.1 Obchodník na žiadosť používa nástroje umelej inteligencie pri spracúvaní fotografií. Rozsah použitia:

Typ AI úpravy	Stav použitia	Viditeľnosť pre Klienta
AI retušovanie pleti	Na vyžiadanie	označené
AI náhrada / generovanie pozadia	Na vyžiadanie	označené
AI odstraňovanie objektov	Na vyžiadanie	označené
AI upscaling (zvýšenie rozlíšenia)	Na vyžiadanie	označené
Generatívna AI (tvorba obsahu)	Nie	

VII.2 Označovanie AI obsahu

VII.2.1 Fotografie, pri ktorých bol použitý generatívny AI obsah (napr. AI-generované pozadie), budú označené v metadátach IPTC (pole DigitalSourceType) a Klient bude o tejto skutočnosti informovaný pri odovzdaní. Toto označenie je v súlade s EU AI Act (čl. 50) a požiadavkami Google Merchant Center.

VII.3 Zákaz použitia fotografií na tréning AI

VII.3.1 Klient výslovne berie na vedomie, že fotografie dodané Obchodníkom nesmie bez jeho písomného súhlasu použiť na tréning, dolaďovanie ani ako vstupné dáta pre akékoľvek AI systémy. Porušenie zakladá nárok Obchodníka na náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia.

VII.4 Autorské práva k AI-asistovaným fotografiám

VII.4.1 AI-asistované fotografie (kde AI slúžila ako nástroj pod tvorivou kontrolou fotografa) sú naďalej chránenými autorskými dielami Obchodníka — tvorivý výber, kompozícia a umelecký zámer pochádzajú od ľudského autora (v súlade s princípom ľudského autorstva podľa práva EÚ).

VIII. Storno podmienky

Čas stornovania pred fotením	Storno poplatok
viac ako 7 dní	plné vrátenie zálohy
menej ako 7 dní	100 % zálohy
menej ako 48 hodín	100 % z celkovej ceny zákazky
nedostavenie sa bez ohlásenia	100 % z celkovej ceny zákazky

VIII.1 Ak Obchodník zruší termín zo svojej strany, ponúkne náhradný termín alebo vráti zálohu v plnej výške do 14 dní.

IX. Vyššia moc (Force Majeure)

IX.1 Žiadna zo zmluvných strán nie je v omeškaní a nezodpovedá za nesplnenie záväzkov spôsobené vyššou mocou — nepredvídateľnými a neodvrátiteľnými udalosťami mimo jej kontroly.

IX.2 Za vyššiu moc sa považuje najmä: živelná pohroma (povodeň, požiar, blesk, snehová kalamita), epidémia / pandémie, vládne nariadenia obmedzujúce pohyb alebo prevádzku, výpadok energie / siete presahujúci 24 h, zničenie kľúčového vybavenia bez zavinenia Obchodníka, nemoc alebo úraz fotografa potvrdený lekársnym potvrdením.

- IX.3 Dotknutá strana je povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť a doložiť. Klientovi bude ponúknutý náhradný termín alebo vrátenie zaplatených platieb do 14 dní.

X. Prenájom priestoru ateliéru

Tento článok sa vzťahuje na prenájom priestoru ateliéru na vlastné fotografovanie bez fotografa Obchodníka.

X.1 Podmienky a ceny

X.1.1 Minimálna doba: 1 hodina. Cenník prenájmu: 1 h – 30 €, 2 h – 60 €, 3 h – 80 €, 4 h – 110 €. Pri pobyte dlhšom ako 4 hodiny pripraví Obchodník individuálnu cenovú ponuku. V cene prenájmu je: denné svetlo, trvalé svetlá, fotografické plátna, miestnosť na líčenie, nábytok a vybavenie, voda, káva a čaj.

X.1.2 Depozit (zábezpeka) 100 € je vratná po kontrole stavu ateliéru.

X.1.3 Priestor bude odovzdaný v čistom a funkčnom stave.

X.1.4 Nájomca odovzdá priestor v rovnakom stave — upratanie, odloženie rekvizít na pôvodné miesto.

X.1.5 Škody na zariadení, vybavení alebo priestoroch hradí Nájomca v plnej výške.

X.1.6 Fajčenie, konzumácia alkoholu a omamných látok je zakázaná.

X.1.7 Vstup so zvieratami iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Obchodníka.

X.1.8 Prekročenie rezervovaného času: 15 € / začatú pol hodinu.

X.2 Zodpovednosť za škody tretím osobám

X.2.1 Nájomca zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo osobami, ktoré priviedol (modely, asistenti, návštevníci), vrátane škôd spôsobených tretím osobám. Obchodník odporúča mať platné poistenie zodpovednosti za škodu.

XI. Prenájom fotografického vybavenia

XI.1 Zoznam dostupného vybavenia tvorí Prílohu č. 2.

XI.2 Podmienky prenájmu

XI.2.1 Prenájom iba s platnou rezerváciou a po zaplatení depozitu.

XI.2.2 Depozit (zábezpeka) 30 € je vratná po odovzdaní vybavenia v nepoškodenom stave.

XI.2.3 Nájomca preberá vybavenie osobne, podpisuje Preberací protokol (Príloha č. 2). Bez podpisu k odovzdaniu nedôjde.

XI.2.4 Nájomca prevádzka vybavenie odborne; nesie plnú zodpovednosť od prevzatia do vrátenia.

XI.2.5 Nájomca nesmie vybavenie opravovať svojpomocne, ďalej požičiavať ani prenajímať.

XI.2.6 Obchodník je poistený pre prípad škody na vybavení.

XI.3 Vrátenie a sankcie

XI.3.1 Meškanie s vrátením: 150 % dennej sadzby za každý začatý deň. Ak vybavenie nie je vrátené do 7 dní bez dohody.

XI.4 Škoda alebo strata

XI.4.1 Nájomca hradí náklady na opravu predmetu nájmu v prípade jeho poškodenia, resp. jeho časti.

XI.4.2 Nájomca hradí plnú aktuálnu trhovú cenu náhrady v prípade totálnej škody alebo straty predmetu nájmu, resp. jeho časti.

XI.5 Ak škoda prevyšuje depozit, Nájomca doplatí rozdiel do 14 dní od písomnej výzvy.

XII. Reklamácie

- XII.1 Klient uplatní reklamáciu písomne e-mailom do 30 dní od odovzdania fotografií. Reklamácia musí obsahovať identifikáciu zákazky, popis vady a fotodokumentáciu.
- XII.2 Obchodník je povinný bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní, zaslať písomné potvrdenie o prijatí reklamácie a lehote jej vybavenia. Lehota na vybavenie reklamácie nesmie presiahnuť 30 dní (zák. č. 108/2024 Z. z.).
- XII.3 Obchodník navrhne riešenie do 14 pracovných dní: oprávnená reklamácia, zľava alebo ďalšie.
- XII.4 Reklamácií nepodlieha: umelecký štýl a retušovanie zodpovedajúce portfóliu Obchodníka; počet fotografií znížený meškaním Klienta; exteriérové podmienky (počasie, svetlo).
- XII.5 Spotrebiteľ sa môže obrátiť na: SOI — www.soi.sk; platforma EÚ — <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

XIII. Zodpovednosť a obmedzenie náhrady škody

- XIII.1 Obchodník nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou (Článok 9).
- XIII.1.1 Celková zodpovednosť Obchodníka neprekročí výšku ceny zaplatenej za príslušnú zákazku, ak nie je písomne dohodnuté inak. Klient zodpovedá za škody spôsobené ním alebo osobami, ktoré priviedol do ateliéru. Obchodník nezodpovedá za dátové straty na zariadeniach Klienta ani za škody spôsobené tretími stranami.

XIV. Ochrana osobných údajov

XIV.1 Obchodník spracúva osobné údaje v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

XIV.2 Prevádzkovateľ a DPO

XIV.2.1 Prevádzkovateľom je Obchodník. Kontakt na DPO: [email alebo meno].

XIV.2.2 Kategórie spracúvaných údajov

- a) Identifikačné a kontaktné: meno, priezvisko, e-mail, telefón, adresa
- b) Platobné: informácie o úhradách a fakturácii
- c) Komunikácia: e-mailová a textová komunikácia k zákazke
- d) Fotografické diela: finálne fotografie odovzdané Klientovi
- e) Technické: IP adresa, cookies (viď Cookie Policy na webe)

XIV.3 Účely spracovania, právne základy a doby uchovávania

Účel spracovania	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania
Plnenie zmluvy (zákazka, fakturácia)	Čl. 6 ods. 1 písm. b) — plnenie zmluvy	Trvanie zmluvy + 5 rokov
Predzmluvná komunikácia (dopyt, ponuka)	Čl. 6 ods. 1 písm. b) — predzmluvné rokovania	12 mesiacov od posledného kontaktu
Archivácia zákaziek a fotografií	Čl. 6 ods. 1 písm. f) — oprávnený záujem	[napr. 6 mesiacov] od odovzdania
Marketing (newsletter)	Čl. 6 ods. 1 písm. a) — súhlas	Do odvolania súhlasu
Portfólio — fotografie na webe / soc. médiách	Čl. 6 ods. 1 písm. a) — súhlas (Model Release)	Do odvolania súhlasu

Zákonné povinnosti (účtovníctvo, dane)	Čl. 6 ods. 1 písm. c) — zákonná povinnosť	10 rokov (zák. č. 431/2002 Z. z.)
---	--	--------------------------------------

XIV.4 Príjemcovia a prenos do tretích krajín

XIV.4.1 Osobné údaje nie sú predávané tretím stranám. Môžu byť zdieľané s: účtovníkom / daňovým poradcom, poskytovateľom cloudového úložiska (GDPR-compliant), platobnou bránou.

XIV.4.2 Prenos do tretích krajín mimo EÚ/EHP nie je.

XIV.5 Práva dotknutej osoby

XIV.5.1 Dotknutá osoba má právo na:

- a) prístup (čl. 15),
- b) opravu (čl. 16),
- c) vymazanie (čl. 17),
- d) obmedzenie spracovania (čl. 18),
- e) prenosnosť (čl. 20),
- f) námietku (čl. 21) a
- g) odvolanie súhlasu.

Žiadosti je potrebné zaslať na e-mail Obchodníka, na ktorú odpovie do 1 mesiaca. Sťažnosť je potrebné zaslať Úradu na ochranu osobných údajov SR — www.dataprotection.gov.sk.

XIV.6 Bezpečnosť

XIV.6.1 Obchodník aplikuje **heslovú ochranu a obmedzený prístup**. Pri bezpečnostnom incidente koná podľa čl. 33–34 GDPR (oznámenie do 72 hodín).

XV. Riešenie sporov, mediácia a rozhodné právo

XV.1 Zmierlivé riešenie

XV.1.1 Strany sa zaväzujú spory riešiť zmierlivou cestou do [napr. 30 dní] od písomnej výzvy pred podaním žaloby.

XV.2 Alternatívne riešenie sporov pre Spotrebiteľov

XV.2.1 Spotrebiteľ sa môže obrátiť na:

- SOI — www.soi.sk;
- Platforma EÚ — <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Obchodník sa zaväzuje zúčastniť sa konania pred orgánom ARS.

XV.3 Rozhodné právo

XV.4 Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom SR. Príslušný súd: podľa sídla Obchodníka.

XVI. Osobitné podmienky pre podnikateľských Klientov (B2B)

Tento článok sa vzťahuje VÝLUČNE na Klientov konajúcich v rámci svojej podnikateľskej činnosti (B2B). Na B2B Klientov sa nevzťahujú spotrebiteľské práva (čl. 2.3, reklamácie v spotrebiteľskom rozsahu, ARS).

XVI.1 Ceny pre B2B klientov sú uvádzané bez DPH; DPH sa účtuje v zmysle platnej legislatívy.

XVI.2 Splatnosť faktúr je 14 dní, ak nie je dohodnuté inak.

XVI.3 Zodpovednosť Obchodníka voči B2B Klientovi je obmedzená na priamu skutočnú škodu; zodpovednosť za ušlý zisk a nepriame škody je vylúčená.

XVI.4 B2B Klient sa zaväzuje poskytnúť všetky potrebné povolenia, súhlasy a práva na fotografované osoby, produkty a priestory (vrátane autorských práv k produktom).

XVI.5 Obchodník a B2B Klient sa môžu dohodnúť na osobitných podmienkach v písomnej zmluve, ktorá má prednosť pred týmito VOP.

XVI.6 B2B Klient je povinný uchovávať licenčnú dokumentáciu k fotografiám minimálne 5 rokov a na požiadanie ju Obchodníkovi predložiť.

XVII. Záverečné ustanovenia

XVII.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej medzi Obchodníkom a Klientom.

XVII.2 Obchodník si vyhradzuje právo tieto VOP meniť. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke. O podstatných zmenách bude Obchodník Klientov informovať e-mailom aspoň 30 dní vopred. Zmluvy vzniknuté pred zmenou VOP sa riadia pôvodným znením.

XVII.3 Ak je akékoľvek ustanovenie neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

XVII.4 Uchovávanie zmluvnej dokumentácie

XVII.4.1 Obchodník uchováva podpísané zmluvy, objednávky, preberacie protokoly a licenčné dohody minimálne 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu. Účtovné doklady (faktúry, platobné záznamy) sa uchovávajú 10 rokov v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Dokumenty sú ukladané v cloudovom úložisku s automatickým zálohovaním, organizované podľa dátumu a mena klienta.

XVII.4.2 Klientom sa odporúča uchovávať kópiu zákazkovej zmluvy / potvrdenia objednávky a licenčnej dohody po celú dobu, počas ktorej fotografie aktívne používajú.

XVII.4.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 30.06.2026.

XVIII.

PRÍLOHA č. 1 — CENNÍK SLUŽIEB

Platný od: [DD.MM.RRRR] | LUMINA ATELIER s. r. o.

Služba / Balík	Rozsah / Obsah	Cena bez DPH	Cena s DPH
Rodinné a detské fotenie	45 min fotenia, 10 upravených fotografií v digitálnej forme, online galéria na výber	[doplniť podľa stavu DPH]	95 €
Portrétne a tehotenské fotenie	60 min fotenia, 10 upravených fotografií, 1–2 outfity, online galéria	[doplniť podľa stavu DPH]	120 €
Biznis portrét	45 min fotenia, 5 upravených fotografií, vhodné na web, sociálne siete a LinkedIn	[doplniť podľa stavu DPH]	110 €
Umelecký portrét	individuálna príprava konceptu, 90 min fotenia, 10 profesionálne retušovaných fotografií, kreatívne svietenie a styling	[doplniť podľa stavu DPH]	210 €
Produktové fotenie / hod.	fotografovanie produktov na neutrálnom pozadí, základná úprava, dodanie v JPEG	[doplniť podľa stavu DPH]	45 € / hod.
Prenájom ateliéru (samoobslužný)	1 h / 2 h / 3 h / 4 h. V cene: denné svetlo, trvalé svetlá, fotografické plátna, miestnosť na líčenie, nábytok a vybavenie, voda, káva a čaj. Nad 4 h individuálna ponuka.	[doplniť podľa stavu DPH]	30 / 60 / 80 / 110 €
Komerčná licencia — editorial	redakčné použitie (tlač, online) bez priameho predaja	[doplniť podľa stavu DPH]	od 50 € / rok / titul
Komerčná licencia — reklamná	reklamy, kampane, bannery, billboardy	[doplniť podľa stavu DPH]	od 200 € / rok / kanál
Expresné dodanie	skrátené dodanie do 5 pracovných dní	[doplniť podľa stavu DPH]	+ 40 €

Cenová ponuka je platná [napr. 14 dní] od dátumu jej odoslania.
XIX.

PRÍLOHA č. 2 — PREBERACÍ PROTOKOL VYBAVENIA
Vyplniť v dvoch vyhotoveniach — jedno pre každú stranu

Prenajímateľ:	LUMINA ATELIER s. r. o.
Nájomca:	[Meno a priezvisko / Obchodné meno]
Kontakt:	[E-mail, telefón]
Číslo protokolu:	[ručne / auto]
Dátum prevzatia:	[DD.MM.RRRR, HH:MM]
Dátum vrátenia:	[DD.MM.RRRR, HH:MM]
Depozit:	[Suma € / spôsob]

Zoznam prenajatého vybavenia:

Názov / popis	Sériové č.	Ks	Stav pri prevzatí	Stav pri vrátení

Poznámky / Popis škôd (vyplniť pri vrátení):

--

Podpisy:

Prenajímateľ:	Nájomca:
Dátum a podpis	Dátum a podpis

XX.

PRÍLOHA č. 3 — MODEL RELEASE
Súhlas so spracovaním a použitím fotografie / podobizne

Ja, dolupodpísaný/á, udeľujem súhlas Obchodníkovi: [Názov ateliéru / Meno fotografa, IČO, adresa] (ďalej „Fotograf“).

na spracovanie a použitie mojich fotografií vytvorených dňa [DD.MM.RRRR] v rámci zákazky: [názov / číslo zákazky].

Rozsah súhlasu — označ ✓ :

☐	Webová stránka fotografa a online portfólio
☐	Sociálne siete fotografa (Instagram, Facebook a pod.)
☐	Súťaže fotografie a výstavy / galérie
☐	Tlačové materiály Fotografa (brožúry, letáky, vizitky)
☐	Komerčné použitie — reklama (iba so samostatnou licenčnou dohodou)
☐	Iné - špecifikovať:

- a) Fotograf uvádza moje meno / prezývku iba s mojím výslovným súhlasom (pozri nižšie).
- b) Fotograf NESMIE fotografie upravovať spôsobom poškodzujúcim moje dobré meno alebo dôstojnosť.
- c) Fotograf NESMIE použiť moje fotografie na tréning AI systémov bez osobitného písomného súhlasu.
- d) Súhlas udeľujem dobrovoľne; môžem ho kedykoľvek písomne odvolať (bez vplyvu na už realizované použitie).

Meno dotknutej osoby:	[Meno a priezvisko]
Dátum narodenia:	[DD.MM.RRRR (povinné ak < 18 rokov)]
Kontakt (e-mail):	[e-mail]
Súhlasím s uvedením mena:	[ÁNO / NIE]
Ak NIE — prezývka:	[prezývka alebo „anonymne“]
Dátum podpisu:	[DD.MM.RRRR]

Ak je dotknutou osobou osoba mladšia ako 18 rokov, súhlas podpisuje zákonný zástupca, ktorý potvrdzuje oprávnenie konať v jej mene a oboznámenosť s účelom fotenia.

Dotknutá osoba / Zákonný zástupca:	Fotograf / Zástupca ateliéru:
Dátum a podpis	Dátum a podpis

XXI.

PRÍLOHA č. 4 — FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
Podľa zák. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Tento formulár vyplňte a zašlite IBA v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. Zašlite ho na e-mailovú adresu alebo poštovú adresu Obchodníka. Formulár je možné zaslať elektronicky (e-mailom) alebo v listinnej podobe.

Komu (Obchodník):

[Obchodné meno Obchodníka] IČO: [IČO] Adresa: [Ulica, PSČ, Mesto] E-mail: [email@atelier.sk]
--

Ja/My (*) týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na poskytnutie fotografickej služby:

Dátum objednania / rezervácie:	[DD.MM.RRRR]
Číslo objednávky / zákazky:	[číslo]
Druh objednanej služby:	[napr. Balík M — Štandardné fotenie]
Meno a priezvisko spotrebiteľa:	[Meno Priezvisko]
Adresa spotrebiteľa:	[Ulica, PSČ, Mesto]
E-mail spotrebiteľa:	[email]
Dátum vyplnenia:	[DD.MM.RRRR]

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom podaní):	
Dátum a podpis	Dátum a podpis

(*) Nehodiace sa prečiarknite.